

Katholieke Scholengemeenschap Zeist

mavo | havo | atheneum | gymnasium

Aan de ouders van alle leerlingen schooljaar 2018-2019

Zeist, 19 september 2018

Betreft: Informatie Schoolloket Ref: 2018-578/pel/vig

Geachte heer, mevrouw,

Sinds september 2016 maken wij gebruik van het digitale betaalsysteem "Schoolloket" voor het innen van de schoolkosten van onze leerlingen. Na twee jaar moeten we constateren dat het gebruik van dit systeem niet bij alle ouders helemaal duidelijk is. Ter informatie voegen wij hier bij de Ouderhandleiding Schoolloket bij.

Verder willen wij nog de volgende opmerkingen maken:

- Schoolloket haalt de gegevens die nodig zijn uit Magister. ledere avond vindt er een import plaats. Uw e-mailadres zoals dat in Magister staat is uw inlognaam voor Schoolloket.
- 2. Als uw kinderen vorig jaar al op school zaten kunt u gewoon het toen door u gekozen wachtwoord blijven gebruiken. Als uw kind nieuw op school is moet u een wachtwoord kiezen. U kunt hiervoor hetzelfde wachtwoord kiezen dat u ook voor Magister gebruikt.
- 3. Als u kiest voor betaling in termijnen verzoeken wij u om na betaling van de eerste termijn, de volgende termijnen vast klaar te zetten in uw bankprogramma. U krijgt wel een herinnering vanuit het programma, maar de ervaring leert echter dat ouders denken dat wij de volgende bedragen zullen incasseren, maar wij hebben geen incasso-contract met de bank of met u.
- 4. Als u vragen en/of opmerkingen heeft verzoeken wij u deze zoveel mogelijk via de e-mail <u>schoolloket@de-breul.nl</u> te stellen. U zult uit de mailbox een bevestiging van ontvangst krijgen met daarin de termijn waarbinnen u een antwoord van ons kunt verwachten.
- 5. Het kan voorkomen dat e-mails vanuit Schoolloket in uw spambox terecht komen. Wij verzoeken u de mail naar uw inbox te slepen waardoor de mails in de toekomst wel in uw inbox binnenkomen.
- 6. Als laatste willen wij u adviseren om iedere maand even in uw account van Schoolloket te kijken. U kunt dan b.v. zien of uw betalingen verwerkt zijn; dit voorkomt vervelende verassingen.

In de tweede helft van september van dit schooljaar ontvangt u vanuit het programma een e-mail waarin u uitgenodigd wordt de schoolkosten 2018-2019 voor uw kind te betalen.

De factuurdatum zal 1 oktober 2018 zijn en de eerste vervaldatum ligt op 31 oktober 2018.

Met vriendelijke groet,







Ouderhandleiding Schoolloket

In deze handleiding staat omschreven hoe u als ouder betalingen kunt uitvoeren via Schoolloket, van inloggen tot aan kassabevestiging. Hieronder ziet u de benodigde stappen om uw betaling uit te kunnen voeren.

Keuze	Termijnen	Betalingswijze	Bevestiging
(() (

Inloggen

Voordat u de benodigde stappen kunt uitvoeren om tot een betaling te komen, dient u in te loggen in Schoolloket. Uw mailadres is uw inlognaam. De eerste keer dat u uitgenodigd wordt voor Schoolloket, ontvangt u tevens een link waarmee het wachtwoord kan worden ingesteld. Als u uw wachtwoord vergeten bent kunt u een nieuw wachtwoord aanvragen. Volg de stappen hier rechtsonder om uw wachtwoord opnieuw in te stellen.



Wachtwoord vergeten?

Ga naar de Schoolloket website van uw school en klik op "Wachtwoord vergeten" onderaan het inlogscherm.

Er verschijnt nu een scherm waar u uw mailadres kunt invullen.

Vul uw mailadres in. U ontvangt binnen enkele minuten een mail met daarin een wachtwoord herstel link.

Let op! Het kan soms voorkomen dat deze mail in de spambox terecht komt.

Open deze mail in uw mailbox en klik op de wachtwoord herstel link.

U komt nu in een scherm waar u uw nieuwe wachtwoord kunt instellen. Vervolgens kunt u direct inloggen.





Keuze

Nadat u bent ingelogd, komt u terecht in uw overzichtspagina. Hier ziet u de artikelen die dit jaar zijn behandeld en de artikelen die nog behandeld moeten worden. Indien u meerdere kinderen op school heeft zullen deze hier vermeld worden. Hieronder staat een voorbeeld van dit overzicht.

ies	Artikel		Bedrag	Termijnen	Vervaldatum	Schooljaar	Betaald
	Excursie	Ō	€ 20,00	1/1 ?		2015-2016	€ 20,00
	Ouderbijdrage	Ō	€ 50,00	1/1 16-02-2016	Rekening opgevraagd	2015-2016	€ 50,00
	kluisje	Ō	€ 14,50	1/1 ?		2015-2016	€ 0,00
	Sportkleding	Ō	€ 15,00	0/3 ?	01-03-2016	2015-2016	€ 0,00
	Sportklas	Ū	€ 200,00	1/4 ?	01-04-2016	2015-2016	€ 0,00

Selecteer de artikelen waar u een betaling voor wilt uitvoeren en klik op de knop "Naar de Kassa".





Termijnen

In deze tweede stap kunt u selecteren welke termijnen van de artikelen u wilt gaan betalen, indien de artikelen in meerdere termijnen kunnen worden betaald. Hieronder ziet u een voorbeeld.

es	Artikel		Bedrag		Termijnen	Vervaldatum	Schooljaar	Betaald
	Excursie	Ō	€ 20,00		1/1 ?		2015-2016	€ 20,00
	Ouderbijdrage	Ō	€ 50,00		1/1 ?		2015-2016	€ 50,00
	kluisje	Ō	€ 14,50		1/1 ?		2015-2016	€ 0,00
	Sportkleding	Ō	€ 15,00		0/3 ?	01-03-2016	2015-2016	€ 0,00
	Betaal	Vervalda	tum Betal		ngskenmerk			Bedrag
		01-03-20	16	DP_15	073055ba41bd2a644 DP_15073055ba41bd36d7c			€ 10,00
	Image: 01-04-2016 DP_15073055ba41bd37d1c				€ 5,00			
	Sportklas	Ō	€ 200,00		1/4 ?	01-04-2016	2015-2016	€ 0,00

Standaard staat de eerstvolgende termijn aangevinkt. U kunt hier eventueel meerdere termijnen ter betaling selecteren. Vink alle termijnen uit van een artikel om aan te geven dat u wél het artikel wilt betalen, maar nog niet direct uw eerste betaling wilt uitvoeren. Wanneer u uw selectie heeft gemaakt, klikt u op de knop "Naar de Betalingswijze" om verder te gaan.





Betalingswijze

Hier ziet u een bevestiging van de artikelen die u wilt betalen. U kunt hier de wijze van betalen kiezen en de bijhorende voorwaarden lezen. Het betalingsoverzicht past zich aan, afhankelijk van de door u gekozen betalingswijze. Hieronder ziet u een voorbeeld.

w bank 🔹 🔻		
		€ 10,00
404200 - Klas 4Hb)	Sportkleding (1/3)	€ 5,00
	Sportkleding (2/3)	€ 5 00
((404200 - Klas 4Hb)	(404200 - Klas 4Hb) Sportkleding (1/3) Sportkleding (2/3)

Om verder te gaan naar de laatste stap en om uw betaling uit te kunnen voeren, selecteert u uw gewenste betalingswijze en gaat u akkoord met de voorwaarden. Klik vervolgens op de knop "Betalen".





Bevestiging

In deze laatste stap krijgt u een bevestiging te zien van de door u gedane handelingen. Ook krijgt u te zien wanneer het volgende moment is waarop u weer actie moet ondernemen. Hieronder staat een voorbeeld waarbij gekozen is om via iDeal af te rekenen.

iDEAL betaling succesvol		
U heeft de volgende zaken met iDEAL beta	ald.	
26 februari 2016		€ 10,00
Leerling van Datapas (404200 - Klas	4Hb) Sportkleding (1/3)	€ 5,0
	Sportkleding (2/3)	€ 5,0
De eerst-volgende betaling die u moet vold	oen is:	
01 april 2016		€ 55,00
	Sportkleding (3/3)	€ 5,0
	Sportklas (2/4)	€ 50,0

Een bevestiging van deze handelingen zal naar uw mailadres worden verzonden. Naast bovenstaande melding over aankomende betaling, zult u ook per mail bericht ontvangen wanneer u weer actie moet ondernemen.